



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL

“ACCIÓN COMUNITARIA CON ENFOQUE  
INTERDISCIPLINARIO”

6TA BRIGADA MULTIDISCIPLINARIA

DIANA LAURA OSORNIO HERNÁNDEZ

JESÚS EDUARDO PÉREZ GUILLÉN

2018

# 1. ANTECEDENTES

Puerto Morelos es el principal y más antiguo puerto del estado de Quintana Roo. Estuvo habitado por los antiguos mayas desde el siglo IX hasta el XIV después de Cristo, hecho comprobado por los vestigios arqueológicos que se encuentran en el jardín botánico “Alfredo Barrera Marín”. Aunque este es el único con acceso al público, también existen otros jardines similares detrás de Villas Morelos II, y Punta Estrella, por mencionar algunos.

En 1889, la Secretaría de Fomento Agrícola del gobierno federal le concesionó al empresario mexicano Faustino Martínez 241,083 hectáreas para el desarrollo agrícola y colonización de la parte norte de lo que en ese entonces era el estado de Yucatán.

A finales de 1909 se construyó la Hacienda Santa María, en lo que hoy se conoce como Leona Vicario, donde se encontraban las oficinas que se dedicaban a traer gente del estado de Veracruz, específicamente de Tuxpan, para que enseñaran a los chicleros yucatecos la técnica de extracción de látex o savia del árbol de chicozapote.

Puerto Morelos en 1929 era un pueblo con casas de madera, un faro, un muelle, una sola calle paralela a la costa y un almacén. En septiembre de 1967 el poderoso huracán Behula inclinó el único faro del puerto, que ya había resistido dos huracanes en 1955. Posteriormente, en 1988 el huracán Gilberto entró al caribe, sin embargo, ninguno pudo tirar este primer faro, ahora ícono de Puerto Morelos.

Desde el puerto se puede acceder a la segunda barrera de arrecifes más grande del mundo, zonas arqueológicas mayas, la ruta de los cenotes, un campo de polo, varias granjas agrícolas y un sinfín de actividades recreativas culturales.

El 6 de enero del 2016, tomó posesión el concejo municipal, concretando un viejo anhelo del puerto morelense de convertirse en municipio libre, el décimo primer municipio de Q. Roo.

Y actualmente Puerto Morelos es un municipio de Quintana Roo que tiene zonas turísticas y de esparcimiento, pero tiene innumerables problemas sociales, entre ellos pobreza, marginación, problemas de salud, los pueblos alejados de las zonas urbanas con los mismos problemas añadiendo que no tienen los servicios básicos como luz, agua, drenaje, gas, señal de telefonía móvil, entre otros, por esto dicho municipio, según indicadores del INEGI, sufre de un rezago social muy bajo, siendo así que el Instituto de Ciencias del Mar y Limnología, creado el 15 de agosto de 1973, y la Estación de Puerto Morelos, creada en 1984, se dieron la tarea de formar brigadas multidisciplinarias en conjunto con la Escuela Nacional de Trabajo Social, Medicina Veterinaria y Zootecnia y la Facultad de Medicina con

el fin de atacar estos problemas que aquejan a la población Puerto Morelense, además de vincular a la población al ICMYL y al mismo tiempo ofrecer la oportunidad de favorecer académicamente a los pasantes de las disciplinas que participan en éstas brigadas.

Hasta la fecha ya existen 5 brigadas de trabajo multidisciplinario que han logrado avances con la población y una 6° brigada que está dando seguimiento a los proyectos que han trabajado las brigadas anteriores, así como la creación de nuevos proyectos sociales para el beneficio de la población y de la conservación de los recursos naturales.

El Instituto de Ciencias del Mar y Limnología tiene la misión de realizar investigación, docencia y difusión de las ciencias del mar y la limnología, encaminada a contribuir al conocimiento, preservación y manejo de los ecosistemas y recursos acuáticos.

## 2. JUSTIFICACIÓN

La Universidad Nacional Autónoma de México, a través de la vinculación del Instituto de ciencias del Mar, la facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, la facultad de Medicina y la Escuela Nacional de Trabajo social han realizado un programa de Brigadas Multidisciplinarias municipio de Puerto Morelos ubicado en el Estado de Quintana Roo, en el sureste del país. Dicha Brigada tiene un doble propósito: acercar el saber científico a la comunidad y a su vez contribuir con su desarrollo. Anteriormente se han detectado problemáticas que afectan a la población local de Puerto Morelos en los ámbitos de educación, cultura, salud, economía y migración, descuidando así el desarrollo social apremiando al desarrollo turístico del municipio parte de la población que necesita apoyo social y con recursos materiales. Por lo que la brigada de servicio social se dio a la tarea de realizar recorridos, y entrevistas con actores en la comunidad para conocer y corroborar las problemáticas que viven los habitantes del municipio de Puerto Morelos.

Debido a que Puerto Morelos es un municipio nuevo, declarado en ese estatus en el 2016, existe muy poca información estadística reciente, y la existente hace referencia a su antiguo estatus en el cual formaba parte de Cancún. Esta falta de información fue una limitante para conocer a nivel municipal su contexto, por lo cual hicimos uso de entrevistas realizadas con algunos pobladores, con actores sociales y líderes comunitarios, así como de la información recabada en brigadas pasadas. Al realizar los recorridos se identificó que la población que radica en la zona cercana a la cabecera municipal en las colonias 23 de enero, Joaquín Zetina Gasca, Villas Morelos I y II, Villas la Playa cuentan ya con la mayoría de los

servicios básicos otorgados por el municipio a excepción de la llamada Invasión, la cual es una extensión de terreno en el que se han instalado “paracaidistas”, familias de migrantes provenientes de diferentes lugares de origen. En el estudio realizado por la 5ta brigada, se logró identificar que la mayoría de las familias provienen del Estado de Chiapas, así mismo se identificó la presencia de una familia proveniente de Guatemala. Estas familias carecen de los recursos necesarios para su calidad de vida, han logrado obtener algunos servicios como luz y agua, e inscribirse a programas sociales como prospera.

Respecto a la localidad de Leona Vicario algunas viviendas alejadas del centro y ubicadas en las diferentes rancherías, carecen de servicios básicos (luz, drenaje, agua potable, gas, telefonía), problemas de salud, económicos, de alimentación, transporte, violencia en relaciones de pareja, educación, carecen de información de salud sexual y reproductiva e información sobre derechos humanos, así mismo existen poblaciones tanto en esta localidad como en las mencionadas anteriormente, existen personas con capacidades funcionales diferentes necesitadas de atención médica y de rehabilitación. Por lo tanto, trabajo social como profesión y siendo parte de la “6ta Brigada Meyaj-UNAM” ve la necesidad de contribuir al desarrollo de esta población en situación de vulnerabilidad, conjuntando esfuerzos con las disciplinas de medicina veterinaria y zootecnia, médico general y trabajo social con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas de ésta comunidad.

Respecto al contexto político, se logró detectar la presencia de partidos quienes, a través del fomento del asistencialismo y el clientelismo político, lucran con la necesidad de la población puerto morelense debilitando su participación en acciones que los movilice en función de la satisfacción de necesidades y resolución de problemas, esto principalmente en Leona Vicario y la zona de rancherías.

### 3. OBJETIVO GENERAL

Vincular el saber científico de la UNAM con la comunidad del municipio de Puerto Morelos a través del Instituto de Ciencias del Mar y Limnología y la 6ta Brigada Multidisciplinaria a partir estrategias de atención médica, atención veterinaria, fomento de las actividades culturales, vinculación con instituciones municipales y de la sociedad civil y sensibilización ambiental, para contribuir al desarrollo social y la mejora de la calidad de vida de los habitantes del municipio de Puerto Morelos.

#### 3.1 Objetivos Específicos y metas:

- Realizar una feria de ciencias y artes con la participación de investigadoras, investigadores del ICMYL, artistas de la Casa de

cultura Puerto Morelos A.C y artesanos de Puerto Morelos para difundir las ciencias y artes a la comunidad del municipio.

- Realizar campañas de esterilización en perros y gatos en el municipio de Puerto Morelos para reducir la cantidad de perros callejeros en el municipio de Puerto Morelos
- Atender a pequeñas especies (perros y gatos) en distintas veterinarias de Puerto Morelos para acercar los servicios de salud animal a la comunidad de Puerto Morelos.
- Establecer estaciones de revisión de pequeñas especies (perros y gatos) para su esterilización, vacunación y desparasitación en diferentes puntos de Puerto Morelos, Leona Vicario, Zona agropecuaria y rancherías.
- Sensibilizar e informar a niños y niñas en las escuelas primarias y secundarias del municipio de Puerto Morelos, en lo referente a sus derechos sexuales y reproductivos.
- Contribuir con 300 adultos mayores en su salud física y emocional además del bienestar social del grupo de adultos mayores “Casa del adulto mayor Nohoch Uinick” de Puerto Morelos y Leona Vicario con la colaboración del médico y pasantes de trabajo social.
- Realizar visitas domiciliarias en conjunto con el DIF...
- Realizar recorridos, instalación de cámaras trampa y aplicación de entrevistas a usuarios de la ruta de los cenotes para realizar un diagnóstico que permita a Yum Kaax A.C la proyección de talleres de Educación ambiental en el municipio de Puerto Morelos para generar sensibilización sobre la fauna que habita en el mismo.
- Apoyar a la realización de una campaña de salud bucal para brindar atención a 500 personas en situación de vulnerabilidad en el municipio de Puerto Morelos.
- Realizar talleres sobre discapacidad...

#### 4. LÍMITES

**Espacio:** Zona agropecuaria ubicada en Leona Vicario, Palapa de los adultos mayores “Nohoch Uinick” ubicada en la colonia Cetina Gasca, Unidos de corazón por familias en situación de riesgo A.C. ubicada en la colonia Villas la Playa.

**Tiempo:** la intervención será realizada de febrero a agosto del 2018

**Universo:** el programa se llevará a cabo con mujeres, niños, jóvenes y adultos mayores en situación de vulnerabilidad del municipio de Puerto Morelos.

## 5. ORGANIZACIÓN

### 5.1 Recursos humanos e institucionales:

- Instituto de Ciencias del Mar y Limnología
- Unidos de corazón por familias en situación de riesgo A.C
- Dispensario Municipal
- 1 Pasante de Medicina general
- 2 Pasantes médicos veterinarios
- 2 Pasantes Trabajadores sociales
- La Palapa “Nohoch Uinick”
- DIF
- Yumkaax A.C
- Municipio de Puerto Morelos
- 25 odontólogos y odontólogas

### 5.2 Recursos materiales

- Transporte proporcionado por el Instituto de Ciencias del Mar y Limnología
- Papelería proporcionada por la 5ta brigada
- Medicamentos proporcionados por la 5ta brigada
- Instrumental médico
- 3 computadoras portátiles pertenecientes a integrantes de la brigada
- 1 tablet
- 25 unidades de atención odontológica

## 6. ACTIVIDADES ESTRATEGIAS

ACTIVIDAD	RESPONSABLES
Identificación de la población vulnerable, para la realización de la jornada de salud bucal en el municipio de Puerto Morelos.	Trabajo Social
Gestión del espacio, así como de los recursos materiales y financieros para la realización de la campaña de salud bucal.	Trabajo social
Se hará la revisión y ajuste del proyecto para los talleres “Puerto Morelos una Labor Inclusiva	Trabajo social

2018, Reconociendo la Discapacidad”	
La gestión de recursos humanos, financieros y materiales para la ejecución del proyecto “Puerto Morelos una Labor Inclusiva 2018, Reconociendo la Discapacidad”	Trabajo social
Difusión de la ejecución de talleres “Puerto Morelos una Labor Inclusiva 2018, Reconociendo la Discapacidad”	Trabajo social
Revisión y ajuste del estudio socioeconómico aplicado a beneficiarios de Unidos de corazón por familias en situación de riesgo A.C.	Trabajo Social
Sensibilización de niños y jóvenes en la zona agropecuaria, y de las 2 escuelas secundarias de Puerto Morelos dando pláticas y talleres informativos en conjunto con el DIF sobre sus derechos sexuales y reproductivos.	Trabajo social
Elaboración y ejecución del proyecto de intervención individualizada con la familia del niño Luis Fernando Pomol.	Trabajo social.
Aplicación de entrevista a profundidad a la señora Lucina madre de Luis Fernando Pomol.	Trabajo social
Elaboración del diagnóstico para el caso de Luis Fernando Pomol	Trabajo social
Elaboración de propuesta de intervención para el caso de Luis Fernando Pomol	Trabajo Social
Gestión de capacitaciones para el trabajo dirigidas a madres o beneficiarios y beneficiarias de Unidos de corazón por familias en situación de riesgo A.C.	Trabajo social
Realización de actividades de recreación, información y salud para adultos mayores de la palapa “Nohoch Uinick” todos los días jueves de 8:30 a 10 am	Trabajo social
Vinculación con el DIF del municipio para la realización de visitas domiciliarias y participación en los proyectos: “Yo también cuento”, “Adopta un abuelito” y “Qué onda con tu vida”	Trabajo social
Colocación de cámaras trampa en la ruta de los cenotes para identificación de fauna de la región.	Trabajo social
Recorridos para identificación y documentación de especies atropelladas en la ruta de los cenotes.	Trabajo Social y Medicina Veterinaria y Zootecnia
Establecer estaciones de revisión de pequeñas	Medicina Veterinaria y

especies (perros y gatos) para su esterilización, vacunación y desparasitación en diferentes puntos de Puerto Morelos, Leona Vicario, Zona agropecuaria y rancherías.	Zootecnia
Realización de campañas de esterilización a especies pequeñas (perros y gatos) de la población del municipio de Puerto Morelos.	Medicina Veterinaria y Zootecnia
Asistencia en cirugías y diagnóstico de enfermedades de animales domésticos en distintas veterinarias de Puerto Morelos	Medicina Veterinaria y Zootecnia.
Atención médica en dispensario de Puerto Morelos.	Medicina
Atención médica en Leona Vicario y Rancherías.	Medicina
Se aplicarán 28 entrevistas a usuarios de vehículos que se trasladan de Puerto Morelos a Leona Vicario, para identificar posibles causas de atropellamientos de animales.	Trabajo social y Medicina Veterinaria y Zootecnia

## 7. SUPERVISIÓN Y CONTROL

### 7.1 Supervisión

Para esta etapa se realizarán observaciones de la realización de las actividades, la revisión de instrumentos de registro como relatorías realizadas en reuniones internas de la brigada como en externas con representantes de instituciones, diarios de campo elaborados de manera individual por cada pasante de trabajo social y entrevistas realizadas a la población de la comunidad. La supervisión será realizada de manera interna por los pasantes de trabajo social con una periodicidad mensual.

### 7.2 Registro

Para el registro de los datos se hará uso de la paquetería básica de office (Excel, Word, Power point), a través de categorías y graficas que muestren de manera sintética la información obtenida en las entrevistas.

### 7.3 Evaluación

La evaluación del programa se realizará utilizando el modelo CIPP, este modelo plantea la evaluación en 4 sentidos: contexto, insumos, proceso y producto.

#### **Contexto**

Hace referencia al análisis de las condiciones del medio tanto internas como externas en el que se llevará a cabo el programa, es decir, aquellas variables

políticas, económicas, sociales, culturales y medioambientales en las que se verá involucrado.

### **Insumo**

La evaluación de insumos hace referencia a los recursos materiales, humanos, financieros que pueden ser interno o externos al programa, y la forma en la que estos pueden ser utilizados y aprovechados.

### **Proceso**

Esta evaluación se refiere al análisis de la ejecución del programa, es decir, se centra en las actividades que se realizarán para conseguir sus objetivos, el tiempo en el que se llevan a cabo y los roles de las personas ejecutoras.

### **Producto**

En esta etapa del modelo de evaluación se analizan los resultados obtenidos por el programa en función de sus objetivos, si las estrategias fueron las ideales y hasta qué punto el programa ha tenido impacto, juzgando y midiendo los logros alcanzados.

