



---

## PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL BRIGADA MULTIDISCIPLINARIA: TRABAJO SOCIAL.

---

### PROYECTOS:

- INVESTIGACIÓN IMPORTANCIA DEL ZOOLOGICO / JUSTIFICACIÓN.
- INVESTIGACIÓN PERSPECTIVA UNAM.
- GESTIÓN Y VINCULACIÓN.
- FERIA DE CIENCIA Y ARTE Ciudad del Carmen.
- DIAGNOSTICO COMUNITARIO.

### Fundamentación.

El servicio social para la Universidad Nacional Autónoma de México, consiste en participar en los diversos campos del actuar humano, incentivando el desarrollo de talentos y capacidades de creación, en la atención y gestión de sus condiciones y problemas, que serán asumidas con auto responsabilidad por parte de la propia comunidad y del profesional prestador del servicio. Es por eso que mediante el quehacer de la 5ta Brigada Multidisciplinaria, se busca consolidar una relación de apoyo entre la UNAM y la población de Ciudad del Carmen, que beneficie a esta última. Es fundamental conocer la perspectiva que tienen los pobladores sobre dicha institución, para dar a conocer las sedes y servicios que ésta ofrece.

Se considera sustancial mantener y crear vínculos con diferentes instancias, que aporten al desarrollo humano de los pobladores, como espacios de relevancia para la recreación y la cultura de las familias, los niños y los jóvenes de la ciudad.

Así, que se realizaron 4 proyectos con el fin de atender a dicha necesidad:

### Descripción por proyecto.

- **Investigación importancia del zoológico/ justificación:** El objetivo principal fue



conocer cuáles son los usos y beneficios para el desarrollo humano, que la población de Ciudad del Carmen obtiene al visitar dicho lugar, resaltando la relevancia socio económica y ecológica que tiene para la isla. Dicha información se obtuvo por medio de la aplicación de 30 cuestionarios entre los visitantes del Zoológico Municipal de Ciudad del Carmen, abarcando el mes de septiembre del 2017.

- **Perspectiva UNAM:** Tuvo como objetivo conocer la perspectiva de los habitantes de Ciudad del Carmen acerca de la UNAM y sus servicios, así como indagar sobre el conocimiento que hay respecto a la existencia de ésta en la isla. Se aplicaron un total de 80 cuestionarios en puntos claves de la ciudad tales como plazas públicas, mercados y escuelas, durante los meses de octubre y noviembre del 2017.
- **Gestión y Vinculación:** Se propusieron nuevas estrategias a desarrollar desde Trabajo Social, en colaboración con medicina y medicina veterinaria, priorizando la promoción a la salud y el cuidado de jóvenes, adultos y mascotas, en la ciudad. La principal estrategia formulada fueron las pláticas educativas **UNÁMonos por Carmen**, de las cuales se impartieron veintinueve pláticas en seis planteles educativos de nivel básico (primaria, secundaria y medio superior) con las temáticas de Métodos Anticonceptivos, VIH, y Tenencia Responsable de Mascotas y Fauna Silvestre. Dichas pláticas tuvieron una temporalidad de octubre a noviembre del 2017
- **Feria de Ciencia y Arte Ciudad del Carmen:** Surge con la intención de difundir segmentos de las investigaciones del Instituto de Ciencias del Mar y Limnología, así como de la labor desarrollada por las Brigadas Multidisciplinarias de la UNAM, en Cd. del Carmen a través de una galería fotográfica y actividades culturales, con el propósito de generar procesos de interacción e intercambio de saberes entre la comunidad universitaria y la población Carmelita.  
El evento no se ejecutó, pero se dejó como propuesta de intervención para la 6ta Brigada Multidisciplinaria 2018-2.
- **Diagnostico Comunitario:** Este proyecto no se realizó como se tenía programado, al considerarse no ser viable llevarlo a cabo debido al poco tiempo



con el que se contaba para su desarrollo, ya que no se ejecutaría un trabajo extenso como lo amerita la intencionalidad del proyecto. Por ello se decidió reservarlo como propuesta de acción para la siguiente brigada.

## Resultados.

- **Investigación importancia del zoológico/ justificación:** Se obtuvieron datos relevantes como que el 93% de la población entrevistada considera importante la existencia del zoológico municipal, porque reconocen a éste, para ellos y para la isla, como un lugar que contribuye al turismo, aporta conocimiento sobre los animales, convivencia familiar positiva, entretenimiento, recreación, educación, valores y cultura. A partir de la información recabada, se generó una justificación sobre la importancia de mantener en existencia el zoológico, apelando a una mejora. Dicho documento fue entregado a las autoridades responsables de la coordinación interna del lugar.
- **Perspectiva UNAM:** De los resultados obtenidos de la investigación, se observó que la población tiene conocimiento sobre UNAM, identificándola por el escudo y por ser una institución educativa, argumentando que posee un nivel académico excelente, y reconociéndola como la máxima casa de estudios. Además saben que la Universidad tiene instalaciones en Cd. del Carmen, esto, por amistades, han escuchado y porque las han visto, no obstante, algunas personas llegan a confundir las instituciones educativas (UNAM y UNACAR), y otras definitivamente no tienen conocimiento de la existencia del ICMYL y la UVES, ni de la labor que realiza cada una de las sedes.

Sin embargo los habitantes de la isla consideran importante la presencia de la UNAM, y les parece muy bien que se traigan a prestadores de servicio social para apoyo de la comunidad; aunque se confirmó el desconocimiento que existe respecto a los servicios que las brigadas multidisciplinarias realizan, debido a la poca promoción de éstas.

- **Gestión y Vinculación:** Las pláticas educativas cumplieron su objetivo, al generar conciencia en los jóvenes, dar difusión sobre la presencia de la UNAM en



Ciudad del Carmen y los beneficios que ésta ofrece para la población. El 95% de los asistentes a las pláticas consideraron de suma importancia los temas expuestos, se respondió a las dudas y necesidades que la población tenía. Por otra parte, el 92% mencionó que por mucho, el contenido expuesto fue claro y comprensible, ratificando su conformidad con la información brindada.

### **Actividades extras.**

**Perrotón Cd del Carmen 2017:** Medicina Veterinaria y Zootecnia, y Trabajo Social participaron como apoyo médico veterinario y apoyo logístico respectivamente, durante el evento organizado por el Instituto del Deporte y la Juventud de Carmen (Indejucar). Dicho evento tuvo lugar el día sábado 26 de agosto del 2017 en el estacionamiento costero “Juan Camilo Mouriño.

**I Festival Hanal Pixan UNAM – Ciudad Del Carmen:** Evento organizado por la 5ta brigada multidisciplinaria, conmemorativo al Día de Muertos bajo la temática de “Piratas”, la finalidad de este evento fue que los jóvenes pudieran retomar de una forma creativa y original la celebración de Día de Muertos ya que representa la cultura y tradición mexicana. Así como generar un espacio de acercamiento y reconocimiento entre la comunidad universitaria del Instituto de Ciencias del Mar y Limnología y la población de Ciudad del Carmen. El evento tuvo lugar el día martes 7 de noviembre del 2017 en la Unidad de Vinculación y Educación del Sureste Mtro. Justo Sierra Méndez. Conto con la participación del Centro de Atención Múltiple No. 7 y del CONALEP plantel Ciudad del Carmen.

### **Propuestas para Trabajo Social.**

1. Servicios de orientación y atención en la UVES por parte de Trabajo Social.
2. Vinculación con otras instituciones y organizaciones de la sociedad civil.
3. Realización de un diagnóstico comunitario.
4. Realización de la Feria de Ciencia y Arte Ciudad del Carmen.
5. Solicitar apoyo del ayuntamiento para la difusión de los servicios de la UVES.
6. Elaboración de un diagnóstico o perfil de la brigada multidisciplinaria / uso de



---

técnicas de integración y para la toma de decisiones y acuerdos.

7. Desarrollo de adecuados mecanismos de comunicación interna entre los miembros de la brigada, y con administrativos.
8. Continuación de pláticas educativas integrando a Trabajo Social dentro de los contenidos.
9. Elaboración de estrategias de colaboración multidisciplinaria.