

2017-

2018



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.  
INSTITUTO DE CIENCIAS DEL MAR Y LIMNOLOGÍA.  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL.**

**[ INFORME FINAL DEL SERVICIO SOCIAL ]**

5ta. Brigada Multidisciplinaria

***TRABAJO***

Elaborado por:

Acosta Torres Diana Vianey

Travieso González Carlos

Zuñiga Laguna Karina

## **Introducción.**

En el presente informe se exponen los aspectos más importantes que conformaron la experiencia del área de **Trabajo Social** como parte de la **5ta. Brigada Multidisciplinaria “UNAMonos por Carmen”** en el marco del programa de Servicio Social impulsado por el Instituto de Ciencias del Mar y Limnología, de la Universidad Nacional Autónoma de México, **“Programa Universitario de Brigadas Multidisciplinarias de acción comunitaria”**.

Se darán a conocer las generalidades y particularidades de la labor que se realizó durante la prestación del Servicio Social en Ciudad del Carmen, Campeche, México, en el periodo de agosto 2017 a febrero 2018, dicha información estará distribuida en los siguientes apartados:

- Elementos generales.
- Desarrollo del programa de servicio social.
- Análisis global del servicio social.
- Propuestas de intervención profesional.
- Marco conceptual en que se inscribe la experiencia.
- Contexto en que se inscribe la experiencia y su relación con el ámbito del proyecto.
- Análisis del desarrollo de la experiencia
- Conclusiones, resultados, hipótesis y perspectivas generales que abre el trabajo.

La finalidad de este escrito se centra en rescatar y respaldar la experiencia general del trabajo desarrollado en Carmen, retomando aspectos propios del contexto social en que se inscribe la experiencia, a la par de otros de índole profesional y personal que fueron determinantes para el cumplimiento del servicio social.

De igual manera se tiene la intención de que ésta información sirva como antecedente a la brigada 2018-2 y ésta pueda generar nuevas líneas de trabajo en pro del desarrollo de la comunidad.

## ***I. Elementos generales.***

### ***1.1. Ubicación contextual del problema objeto de intervención.***

Para la disciplina de Trabajo Social integrante de la 5ta Brigada Multidisciplinaria 2018-1, su objeto de estudio se centró en indagar sobre la perspectiva y conocimiento que los habitantes de Ciudad del Carmen, Campeche, México; tienen sobre la presencia de la Universidad Nacional Autónoma de México en la isla, la cual está representada por el Instituto de Ciencias del Mar y Limnología, así como también por la Unidad de Vinculación y Estudios del Sureste, "Mtro. Justo Sierra Méndez". Otro punto importante de la intervención, fue la difusión que se le dio entre la población, a los servicios que ofrece la universidad en las instalaciones de la UVES a partir de los prestadores de servicio social pasantes de las licenciaturas de Medicina Veterinaria, Medicina General y Trabajo Social.

Para contextualizar la intervención, es fundamental señalar que, la Isla del Carmen se localiza en el Estado de Campeche al sureste de la república mexicana, entre la Laguna de Términos y el Golfo de México. Ciudad del Carmen que cuenta con 248,303 habitantes (INEGI, inter censo 2015).

Ciudad del Carmen ha sido una localidad de gran importancia para el desarrollo del estado de Campeche e incluso del país, por su ubicación geográfica aunada a la riqueza de recursos naturales con los que cuenta; en un primer momento, vino la bonanza derivada de la explotación y producción a partir del palo de tinte y de chicle; más tarde y ante la extinción de las anteriores industrias a causa de una sobre explotación, llegó la pesca del camarón, la cual también tuvo su gran periodo de apogeo en la isla.

En años recientes la extracción de petróleo de la Sonda de Campeche, ha sido un detonante importante del crecimiento y desarrollo que llegó a tener la ciudad, con la llegada de Petróleos Mexicanos (PEMEX) y de otras empresas transnacionales hubo una considerable generación de empleos. Sin embargo actualmente la realidad es otra, con la entrada en vigor de la Reforma Energética en el año 2013, no paso mucho tiempo para que comenzaran a presentarse afectaciones en la economía de la isla, la cual se ha visto en crisis debido a las fluctuaciones en el precio de este hidrocarburo, esto ha desencadenado que las empresas cierren y

se vayan, dejando sin empleo a muchas personas habitantes de la isla o de otros lugares cercanos.

La crisis en la que hoy en día se mantiene inmersa Ciudad del Carmen ha agudizado, pero también ha propiciado el desarrollo de diversas problemáticas sociales. En el aspecto educativo la isla cuenta con la Universidad Autónoma del Carmen, dicha institución brinda servicios no solo de nivel licenciatura sino también de preparatoria. El 21.1% de la población de 15 años y más, cuenta con instrucción media superior, por otra parte el 26.1% de la población con las mismas características manifiesta una instrucción de nivel superior.

### *1.2. Identificación del ámbito de trabajo.*

El ámbito de trabajo dentro del cual se desarrolló la intervención de Trabajo Social, fue de tipo comunitario, las investigaciones y proyectos realizados se llevaron a cabo de manera directa con la población de Ciudad del Carmen.

### *1.3. Características generales del Programa de Servicio Social.*

El Instituto de Ciencias del Mar y Limnología de la Universidad Nacional Autónoma de México, ofrece a los alumnos egresados de la Facultad de Medicina, de la Escuela Nacional de Trabajo Social y de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, el programa universitario de brigadas multidisciplinarias con sedes en Isla de la Piedra, Puerto Morelos y Ciudad del Carmen. Este programa tiene como objetivo impulsar el desarrollo local, recuperando los saberes tradicionales y capitalizando los recursos existentes, para con ello promover una cultura permanentemente sostenible.

Las brigadas multidisciplinarias de acción comunitaria, se establecieron como proyecto de servicio social en Ciudad del Carmen a partir del año 2015. Éstas tienen una duración de seis meses, al año se realizan en dos periodos (de febrero a agosto y de agosto a febrero). Las sedes principales de éstas, son el Instituto de Ciencias del Mar y Limnología y la Unidad de Vinculación y Estudios del Sureste, "Mtro. Justo Sierra Méndez", sin embargo el ICMYL busca generar nuevos vínculos institucionales con otras instancias públicas que brinden algún servicio a la comunidad, en las cuales los prestadores de servicio social colaboren con la aplicación de sus conocimientos universitarios en pro de la población; entre éstas se encuentran actualmente el Zoológico Municipal y la Jurisdicción Sanitaria No. 3.

Dentro de lo anterior, se encuentra enmarcado el programa propuesto por Trabajo Social para el desarrollo del servicio social; consta de cinco ejes los cuales se apegan al objetivo general del Programa Universitario de Brigadas Multidisciplinarias de Acción Comunitaria, dichos ejes son:

1. Investigación Importancia del Zoológico Municipal de Ciudad del Carmen.
2. Investigación Perspectiva UNAM.
3. Gestión y Vinculación.
4. Feria de Ciencia y Arte Ciudad del Carmen.
5. Diagnostico Comunitario.

## ***II. Desarrollo del Programa de Servicio Social.***

### *2.1. Objetivos y metas*

#### **Objetivo General:**

Brindar un servicio a la comunidad de Ciudad del Carmen por medio de un trabajo multidisciplinario que genere una relación de apoyo entre la población y la UNAM.

#### **Objetivos Específicos:**

- Difundir la presencia de la UNAM y los servicios que ésta ofrece a la población de Ciudad del Carmen, a través de medios impresos y actividades lúdicas.
- Promocionar la salud para jóvenes y adultos habitantes de la ciudad, por medio de pláticas educativas, con la finalidad de concientizar a la población.
- Identificar factores que han influido en la dinámica de los habitantes mediante la recopilación de información, con el fin de realizar un diagnostico comunitario.

#### **Metas:**

1. Difundir a la UNAM y sus servicios, en 7 instituciones educativas de nivel básico.
2. Entregar 200 volantes en puntos estratégicos de Ciudad del Carmen.
3. Cubrir el 100% de los cuestionarios planteados (total 210)

4. Realizar aplicación de instrumentos en 10 puntos claves de la ciudad (plazas públicas, mercados, escuelas, etcétera)
5. Lograr la asistencia de 30 personas a la Feria de Artes y Ciencias.
6. Realizar una Feria de Artes y Ciencias en el mes de diciembre.
7. Llevar a cabo 7 pláticas educativas en escuelas públicas de nivel básico, con temas de educación ambiental, cuidado animal, enfermedades de transmisión sexual y planificación familiar.

## *2.2. Actividades realizadas.*

- Diseño e impresión de volantes y carteles.
- Repartición de volantes.
- Aplicación de cuestionarios.
- Investigación de campo.
- Gestión en instituciones educativas.
- Planificación de la Feria de Artes y Ciencias.
- Creación de estrategias colaborativas entre las disciplinas de Medicina, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Trabajo Social.
- Codificación de información.
- Identificación de puntos claves para recabar información.
- Elaboración de instrumentos.
- Realización de justificación del zoológico municipal.
- Organizar la ejecución del proyecto de gestión.
- Elaboración de propuestas de acción para la siguiente brigada.

## *2.3. Resultados generales.*

Se brindó el servicio de Medicina General, Medicina Veterinaria y Zootecnia y Trabajo Social en la Jurisdicción Sanitaria No.3, en la Unidad de Vinculación y Educación del Sureste, "Mtro. Justo Sierra Méndez", en el Zoológico Municipal de Ciudad del Carmen y en Instituciones Educativas de Nivel Básico.

Se impartieron Pláticas Educativas en 6 escuelas de Nivel Básico, una de ellas privada, las cuales se evaluaron por medio de 115 cuestionarios distribuidos en todas las sedes.

Dentro de las Pláticas Educativas, se hizo mención a los servicios que se brindan en la U.V.E.S. y se entregaron 800 volantes a alumnos, personal de las escuelas y familiares, así como en lugares de mayor concurrencia de la isla y transporte público, también dichos servicios se promocionaron en radio y redes sociales.

Se aplicaron 30 cuestionarios con el objetivo de elaborar una justificación sobre la importancia del Zoológico Municipal en Ciudad del Carmen.

Por otra parte, se realizaron 80 instrumentos para conocer la perspectiva que tiene la comunidad “carmelita” acerca de la U.N.A.M., en el Mercado Artesanal, en seis instituciones educativas, en el zoológico, en el Malecón Costero y en el Parque Zaragoza.

#### *2.4. Evaluación.*

Se realizó una evaluación de tipo ex post al programa de servicio social ejecutado por el área de Trabajo Social en el marco de la 5ta Brigada Multidisciplinaria, sede Ciudad del Carmen, Campeche. Dicha evaluación se realiza posterior a la ejecución del programa, concluyendo en un análisis evaluativo de los resultados.

El objetivo general planteado por el área de Trabajo Social, se cumplió parcialmente debido a que el trabajo en conjunto se realizó únicamente en las Instituciones Educativas de Nivel Básico por medio de las Pláticas Educativas propuestas por los mismos.

En cuanto a los objetivos específicos, uno de ellos se cumplió en su totalidad, debido a que se impartieron pláticas que brindaron información útil para el cuidado y promoción a la salud de la población objetivo, sin embargo, los objetivos específicos que no se cumplieron en su totalidad, debido a que se pudo tener mayor alcance, ya que faltó innovación para idear nuevas estrategias de difusión y el tiempo fue insuficiente para la magnitud de la investigación que ésta requería.

Las metas logradas en su totalidad y parcialmente alcanzadas, beneficiaron a la difusión de los servicios que brinda la 5ta. brigada multidisciplinaria a la comunidad, para conocer la perspectiva de los habitantes acerca de la U.N.A.M. y la importancia del zoológico.

Por otro lado, debido al empalme de actividades de los investigadores, tiempo para la ejecución del proyecto y cambio de brigada, no se alcanzaron las metas propuestas, sin embargo, se concluyó la elaboración de este y se deja como propuesta para la siguiente brigada.

### ***III. Análisis Global del Servicio Social.***

#### *3.1. Con relación a la instrumentación y desarrollo del proyecto.*

El programa planteado por el área de Trabajo Social se realizó debido a que se identificó que la comunidad de Ciudad del Carmen no aprovecha los servicios que brinda la UNAM, por ello se consideró necesario indagar sobre la perspectiva que la población tiene de la Universidad; otro motivo fue la necesidad de crear un trabajo en conjunto con las diferentes disciplinas que conforman las brigadas

multidisciplinarias y el requerimiento que el ICMYL, Estación Carmen y UVES para dar a conocer los servicios que estos ofrecen.

Por otra parte, al salir de la Jurisdicción Sanitaria No. 3, dado que el objetivo del equipo era realizar un trabajo comunitario, se crearon proyectos dirigidos hacia la población.

### *3.2. Con relación a los efectos sociales del programa.*

Los efectos sociales que el programa tuvo, fueron principalmente dos dimensiones, una fue en torno al ICMYL ya que a partir de la investigación realizada sobre las perspectivas que la población de Ciudad del Carmen tiene de la UNAM, los responsables de la estación El Carmen y de la UVES tuvieron una noción más amplia de la falta de conocimiento que existe sobre ellos, la labor que desempeña y los servicios que se brindan.

Por otra parte, un efecto que involucra a la comunidad de la isla corresponde a la construcción de conocimientos a partir de las pláticas educativas “UNAMnos por Carmen” que se llevaron a cabo con niños, jóvenes y adultos, estas se trabajaron en conjunto, se identificó un impacto en la comunidad estudiantil debido a que adquirieron conocimientos sobre los temas de “Planificación familiar”, “Tenencia responsable de mascotas y fauna silvestre” y “VIH”, esto se identificó mediante una evaluación que se llevó a cabo de dichas ponencias.

## ***IV. Propuestas de Intervención Profesional.***

### *4.1 Descripción del desarrollo de la experiencia.*

La integración del equipo de Trabajo Social de la 5ta. Brigada Multidisciplinaria a Ciudad del Carmen tuvo lugar en el Centro de Salud de Carmen en primera instancia, debido a que dentro de este no se cumplían las expectativas de trabajo se decidió concluir la vinculación para realizar un trabajo de campo de manera independiente con enfoque comunitario.

Posteriormente, las acciones desarrolladas fueron dirigidas a la elaboración de un programa que permitiera planificar estrategias y actividades las cuales dieran a conocer los servicios que brinda la UNAM mediante los prestadores de servicio social y generar una relación de apoyo entre la población, el ICMYL y la UVES, a la par de ello, se continuó con la relación colaborativa que se tenía con el Zoológico Municipal, realizando una investigación para indagar sobre la importancia y las carencias que este tiene para los visitantes y elaborar una justificación que resalte los aspectos más relevantes del mismo.

#### *A) período durante el cual tuvo lugar.*



El trabajo de campo y gabinete se llevó a cabo del 3 agosto de 2017 a 8 febrero de 2018.

*B) Personas que participaron.*

Se trabajó con niños, jóvenes y adultos residentes en Ciudad del Carmen dentro de escuelas de nivel básico y puntos con mayor concurrencia en la ciudad (Casa de Cultura de Ciudad del Carmen, Mercado Artesanal, CONALEP 21, Cetmar #29, CECATI #50, C.A.M. #7, C.E.S.S., Escuela Secundaria Técnica #25, Escuela Primaria Septimio Pérez, CETIS #20, I.C.M. y L. Estación Carmen, Zoológico Municipal, Malecón Costero, Parque Zaragoza y Parque Ecológico el FENIX), la población con la cual se interactuó son personas originarios de la isla y otros no, pero llevan tiempo radicando en la misma, se contó con el apoyo de directivos de los planteles e investigadores, instituciones gubernamentales y privadas. En multidisciplinariedad se laboró con el área de Medicina General y Medicina Veterinaria.

*C) Caracterización del lugar en el cual se desarrolló la experiencia.*

Campeche está conformado de once municipios, entre ellos Carmen, que tiene como cabecera municipal a Ciudad del Carmen, esta con los servicios necesarios para subsistir (vías de comunicación marítimas, terrestres, aéreas, comercio, etc.); de acuerdo al último inter censo realizado por el INEGI en el año 2015, la isla cuenta con una población de 248,303 habitantes.

Ciudad del Carmen está ubicada entre el Golfo de México y la Laguna de Términos, se caracteriza por tener gran diversidad de flora, fauna silvestre y un clima tropical-húmedo. Durante su historia ha tenido varios periodos los cuales han levantado económicamente a la ciudad, pasando por el *Palo de tinte y maderas preciosas* (1856-1890), la explotación del *Chicle* (1890-1945), *Oro Verde* y *Cocotero* (1910-1950) y pesca de *Camarón* (1945-1998); a finales de los años 70's e inicio de los 80's entraron las plataformas petroleras a Carmen, la economía giró fundamentalmente a esta industria tanto en la Perla del Golfo como en el Estado de Campeche que hasta el año 2013 mantuvo su auge en la isla, actualmente se percibe una marcada crisis económica a partir de la entrada de la *Reforma Energética*, lo que ha generado desempleo tanto en la gente nativa de la ciudad como a la población flotante proveniente de los estados de Tabasco, Veracruz, Yucatán, Chiapas, Oaxaca y Tamaulipas, principalmente, ocasionando que empresas nacionales e internacionales se hayan visto afectadas. A pesar de la baja en la economía del lugar los precios altos en los servicios se mantienen haciendo notar más la problemática.

Es importante mencionar que mediante la interacción que se tuvo con la comunidad "carmelita", podemos decir que la población es un poco difícil de

tratar, debido a que existe cierta desconfianza a lo nuevo o ajeno, lo que en unas situaciones dificulta el trabajo comunitario.

#### *D) Evaluación general de la experiencia.*

La modalidad de Servicio Social por Brigadas Multidisciplinarias es una opción adecuada para a quienes les interesa realizar trabajo comunitario; la experiencia de Trabajo Social al decidir abocarse directamente a desarrollar actividades de este tipo con la población de Ciudad del Carmen fue acertada, aunque fue un proceso que tuvo que comenzarse de cero, se lograron identificar aspectos importantes para el fortalecimiento del programa de servicio social IMCyL y UVES.

El equipo de Trabajo Social tras un análisis de auto evaluación, concluyó que la expectativa inicial que se tuvo no es la misma con la que se termina el proceso, pues en un primer momento el trabajo planteado por la brigada anterior no se adecuaba a los objetivos que el nuevo equipo tenía en mente. Posteriormente ante la toma de ciertas acciones decisivas, se buscó desarrollar una labor que cumpliera la expectativa de trabajo, motivando a cada uno de los integrantes.

Sin embargo cabe resaltar que existe un sentimiento de satisfacción con la labor desempeñada profesionalmente, aunque también queda claro que se pudiera realizar mas acciones propias del área, eso hubiera favorecido a un mejor resultado e impacto individual que fortalecieran los conocimientos y habilidades de quienes llevaron el proceso.

#### ***V. Marco conceptual en que se inscribe la experiencia.***

**1. A.C:** Asociación Civil. Se denomina asociación civil a aquella entidad privada sin ánimo de lucro y con personalidad jurídica plena integrada por personas físicas para el cumplimiento de fines culturales, educativos, de divulgación, deportivos o de índole similar al objeto de fomentar entre sus socios y/o terceros alguna actividad social.

**2. Administrativo:** Administrativo es un adjetivo perteneciente o relativo a la administración. La administración, por su parte, está vinculada al funcionamiento, el rendimiento y la estructura de una organización.

**3. Adulto:** Adjetivo llegado a su mayor crecimiento o desarrollo, tanto físico como psicológico.

**4. Adultos mayores:** Es un término se le da a las personas que tienen más de 65 años de edad, también estas personas pueden ser llamados de la tercera edad.

Un adulto mayor ha alcanzado ciertos rasgos que se adquieren bien sea desde un punto de vista biológico (cambios de orden natural), social (relaciones interpersonales) y psicológico (experiencias y circunstancias enfrentadas durante su vida).

**5. Análisis:** Un Análisis es un estudio profundo de un sujeto, objeto o situación con el fin de conocer sus fundamentos, sus bases y motivos de su surgimiento, creación o causas originarias.

**6. Apoyar institucional:** Favorecer, ayudar por parte de una institución o relativo a ella.

**7. Arte:** El arte es el concepto que engloba todas las creaciones realizadas por el ser humano para expresar una visión sensible acerca del mundo, ya sea real o imaginario. Mediante recursos plásticos, lingüísticos o sonoros, el arte permite expresar ideas, emociones, percepciones y sensaciones.

**8. Brigada:** Conjunto de personas reunidas para ciertos trabajos.

**9. Carmelitas:** Es aquel que nombre que se da a los residentes de Ciudad del Carmen, denotando su relación con se lugar geográfico.

**10. Ciencia:** La ciencia es un sistema ordenado de conocimientos estructurados que estudia, investiga e interpreta los fenómenos naturales, sociales y artificiales.

**11. Ciudad:** Una ciudad es un asentamiento de población con atribuciones y funciones político-administrativas, económicas y religiosas, a diferencia de los núcleos rurales que carecen de ellas, total o parcialmente. Esto tiene su reflejo material en la presencia de edificios específicos y en su configuración urbanística.

**12. Codificación:** Se llama codificación a la transformación de la formulación de un mensaje a través de las reglas o normas de un código o lenguaje predeterminado.

**13. Colaboración:** Colaboración es todo proceso donde se involucra el trabajo de varias personas en conjunto tanto para conseguir un resultado muy difícil de realizar individualmente como para ayudar a conseguir algo a quien por sí mismo no podría.

**14. Comunidad:** Una comunidad es un grupo de individuos que tienen ciertos elementos en común, tales como idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica (un barrio, por ejemplo), estatus social y/o

roles. Por lo general, en una comunidad se crea una identidad común, mediante la diferenciación con otros grupos o comunidades (generalmente por signos o acciones), que es compartida y elaborada entre sus integrantes y socializada.

**15. CAM:** El Centro de Atención Múltiple (C.A.M.) es el servicio de educación especial que tiene la responsabilidad de escolarizar a los alumnos y alumnas con alguna discapacidad o con discapacidad múltiple que requieren de adecuaciones curriculares altamente significativa y de apoyos generalizados o permanentes; así como brindarles formación para el trabajo aquellas personas que por diversas razones no llegan a integrarse al sistema educativo que brinda esta formación. También otorga apoyos complementarios a los alumnos integrados en escuelas regulares cuando sean necesarios, asesorando a maestros de grupo o de los servicios de apoyo, orientando a las familias y atendiendo directamente a los alumnos que así lo requieran.

**16. CETIS:** Centro de Estudios Tecnológicos, industrial y de servicios, es una red de centros de bachillerato pertenecientes a la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), bajo la adscripción de la Subsecretaría de Educación Media Superior(SEMS) de la Secretaría de Educación Pública (México) Secretaría de Educación Pública de México.

**17. CETMAR:** Es el acrónimo de Centro de Estudios Tecnológicos del Mar establecido en México la cual es dependiente de la DGECyTM (Dirección General de Educación en Ciencia y Tecnología del Mar), adscrita a la SEMS(Subsecretaría de Educación Media Superior), que a su vez depende de la SEP (Secretaría de Educación Pública).

**18. CECATI:** Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI) ofrece una amplia gama de opciones para la capacitación, de acuerdo a las necesidades tanto de quienes acceden a la capacitación formal, como del sector industrial y de servicios y sus necesidades regionales pone a tu disposición el siguiente material didáctico.

**19. CESS:** El Centro de Estudios Superiores del Sureste surge a partir de la necesidad de brindar educación universitaria innovadora como respuesta al interés de los jóvenes, que tienen bien cimentado el sentido de la responsabilidad y superación, y que por lo tanto son exigentes y celosos de la calidad académica que se les imparte garantizando el éxito de su vocación.

**20. CONALEP:** El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, es una institución educativa de nivel medio superior.

**21. Cronograma:** Cronograma es un concepto que se utiliza en varios países latinoamericanos para mencionar a un calendario de trabajo o de actividades.

**22. Desarrollo:** Es visto como sinónimo de evolución y se refiere al proceso de cambio y crecimiento relacionado con una situación, individuo u objeto determinado

**23. Diagnóstico:** El diagnóstico alude, en general, al análisis que se realiza para determinar cualquier situación y cuáles son las tendencias. Esta determinación se realiza sobre la base de datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente, que permiten juzgar mejor qué es lo que está pasando.

**24. Difusión:** Proceso de propagación o divulgación de conocimientos, noticias, actitudes, costumbres, modas, etc.

**25. Disciplina:** La disciplina está definida como la manera ordenada y sistemática de hacer las cosas, siguiendo un conjunto de reglas y normas estrictas que, por lo general, la rigen una actividad o una organización.

**26. Educación:** La educación es el proceso de facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, la formación o la investigación.

**27. Educación básica:** Se puede decir fácilmente que la educación básica es la educación más importante que un individuo recibe ya que es aquella que le permite obtener los conocimientos elementales a partir de los cuales profundizar su sentido intelectual y racional. La educación básica es parte de lo que se conoce como educación formal, es decir, aquel tipo de enseñanza que está organizada en niveles o etapas, que tiene objetivos claros y que se imparte en instituciones especialmente designadas para ello (escuelas, colegios, institutos).

**28. Estrategias:** Es una planificación de algo que se propone un individuo o grupo.

**29. Ejecución:** Realización de algo.

**30. Evaluación:** Proceso de retroalimentación que apunta a valorizar o enjuiciar de forma sistemática e intencionada una determinada intervención en la realidad. Permite revisar, corregir y orientar la acción futura, la acción en desarrollo o la acción pasada, y el cuerpo teórico o marco referencial utilizado; considerando las

características de los procesos que se desarrollan y los objetivos de la acción profesional.

**31. Evaluación Ex post:** Proceso evaluativo que tiene lugar una vez concluida la intervención, se orienta al análisis de resultados que permitan mejorar la formulación de proyectos futuros y corresponde a la verificación del grado de logro de objetivos y metas formulados en el programa o proyecto ejecutado.

**32. Feria:** Estrategia comercial de un sector determinado, consiste en una exposición de la realidad del mismo. Hay un claro sentido publicitario, de tal forma que las ferias se plantean como un escaparate para promocionar un producto o un servicio. Durante el periodo que dura la feria, los profesionales del sector tienen la oportunidad de intercambiar ideas y de conocer a su público. Se realizan en un recinto en el que se lleva a cabo actividades diversas para dinamizar el evento principal.

**33. Festival:** En las ciencias sociales, un festival comúnmente se refiere a una celebración periódica hecha de una multiplicidad de formas rituales y eventos que directa o indirectamente afectan a todos los miembros de una comunidad y que de manera explícita o implícita, muestra los valores de base, la ideología, la visión del mundo que es compartida por miembros de la comunidad y que son la base de su identidad social.

**34. Folletería:** Amplio abanico de productos distintos en la calidad, tamaño, formato o papel usado y en su utilidad, esa utilidad es la que define lo que se busca. Incluye volantes, folletos de vía pública, catálogos, dípticos, trípticos, panfletos, afiches, revistas, posters, tabloides, folletos institucionales y otros. Suelen manejarse en cantidades altas para llegar a un gran público y se entregan en calles con gran tránsito de gente, buzones, en comercios, etc.

**35. Gestión:** Capacidad de conseguir y movilizar recursos de manera eficiente y eficaz, así como de construir política pública, ganar capacidad de inducir y producir cambios.

**36. Hanal Pixán:** El hanalpixán, o "comida de las ánimas", es una tradición ritual del pueblo maya que se lleva a cabo para recordar de una manera especial a los amigos y parientes que se adelantaron en el viaje eterno. Es un acontecimiento especial para los deudos de los difuntos, pues del 31 de octubre al 2 de noviembre, las ánimas "reciben permiso" para visitar a sus familiares. El primer día se dedica a los niños y le llaman u hanalpalal. El segundo día, 1 de noviembre, está dedicado a los adultos muertos y le llaman u hanalnucuchuinicoob, y el tercer

día es el u hanalpixanoob llamado en algunos lugares misa pixán, porque ese día se aplica una misa dedicada a las ánimas, por lo general en el cementerio de la población.

**37. Informe:** Es un texto escrito en prosa con el objetivo de informar sobre hechos o actividades concretas a un determinado lector o lectores. Es una exposición de los datos obtenidos en campo o sobre un determinado tema; por eso, su propósito es principalmente informativo, pueden incluir elementos persuasivos, tales como recomendaciones, sugerencias u otras conclusiones motivacionales que indican posibles acciones futuras que el lector del informe pudiera adoptar.

**38. Información:** Conjunto de mecanismos que permiten al individuo retomar los datos de su ambiente y estructurarlos de una manera determinada, de modo que le sirvan como guía de su acción.

**39. Intervención:** Acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía. Intervención profesional que se basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad.

**40. Perspectiva:** Es el punto de vista concreto, particular y subjetivo que tiene una persona sobre un tema en concreto.

**41. PEMEX:** Petróleos de México.

**42. Población:** Cuando se lo pronuncia en contextos como el sociológico, el término población refiere al conjunto de personas que vive en un área geográfica determinada y cuyo número se calcula a instancias de una evaluación estadística. Por otra parte, en términos biológicos, una población será el conjunto de individuos pertenecientes a una misma especie y que habitan en la misma zona geográfica.

**43. Planeación:** Es la acción y efecto de planear o planificar. Es el proceso y resultado de organizar una tarea simple o compleja teniendo en cuenta factores internos y externos orientados a la obtención uno o varios objetivos. También se utilizan conceptos similares como planeamiento o planificación.

**44. Planificación familiar:** Es la decisión libre, voluntaria e informada de las personas para elegir cuándo, cuántos y cada cuánto tiempo van a tener hijos, así como la decisión de los hombres y las mujeres de que puedan ejercer su derecho

a elegir los métodos anticonceptivos que consideren pertinentes para planificar su familia.

**45. Promoción:** Es el conjunto de actividades que se realizan para comunicar apropiadamente un mensaje a su público objetivo, con la finalidad de lograr un cambio en sus conocimientos, creencias o sentimientos, a favor de la empresa, organización o persona que la utiliza.

**46. Programa social:** Es una iniciativa destinada a mejorar las condiciones de vida de una población. Se entiende que un programa de este tipo está orientado a la totalidad de la sociedad o, al menos, a un sector importante que tiene ciertas necesidades aún no satisfechas.

**47. Proyecto social:** Es aquel que tiene el objetivo de modificar las condiciones de vida de las personas. La intención es que el proyecto mejore la cotidianidad de la sociedad en su conjunto o, al menos, de los grupos sociales más desfavorecidos.

**48. Propuesta:** Oferta u ofrecimiento para llevar a cabo un proyecto, que ha de ser estudiado y evaluado previamente antes de su aceptación.

**49. Recurso:** Se denomina recursos a todos aquellos elementos que pueden utilizarse como medios a efectos de alcanzar un fin determinado.

**50. Residente:** El término proviene del latín “residens” y permite nombrar a la persona que vive en un determinado espacio y al empleado o funcionario que vive en el lugar donde tiene su empleo o cargo.

**51. Resultados:** Los resultados nacen de acciones u operaciones, y pueden ser positivos o negativos, agradables o desagradables. Se aplica en diferentes contextos.

**52. Sede:** Lugar en el que se concentran la mayoría de las funciones importantes de una organización.

**53. Servicio Social:** Es una actividad temporal - obligatoria que permite al estudiante:

En el ámbito formativo (entendido como el proceso de construcción de saberes científicos, sociales, artísticos y humanísticos que facilitan el desarrollo de la estructura ética/moral de la persona y dan sentido a la integración del perfil profesional):

- Consolidar la formación académica.
- Poner en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas.
- Adquirir nuevos conocimientos y habilidades profesionales.



- Aprender a actuar con solidaridad, reciprocidad y a trabajar en equipo.
- Conocer y tener la posibilidad de incorporarse al mercado de trabajo.

En el ámbito social (participando en los diferentes campos de la actividad humana como son salud, educación, cultura, equidad de género, medio ambiente, producción de bienes y servicios, derechos humanos, ciencia y tecnología; incentivando la fructificación de talentos y capacidades de creación, en la atención/gestión de sus condiciones y problemas, que serán asumidas con autorresponsabilidad):

- Tomar conciencia de la problemática nacional, en particular la de los sectores más desprotegidos del país.
- Extender a la sociedad los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura.
- Poner al servicio de la comunidad los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos.

En el ámbito retributivo (contribuir a la mejora de la calidad de vida, a través de la participación en el diseño, intervención, planificación, asesoría, capacitación, etc., al otorgar a la comunidad los beneficios de las competencias adquiridas – saberes, habilidades y actitudes):

- Reconocer el costo de la educación recibida y retribuir a la sociedad con acciones responsables.
- Privilegiar el compromiso adquirido con la sociedad, atendiendo las necesidades y problemas de los grupos vulnerables.
- Retribuir a la sociedad los recursos destinados a la educación pública.
- Poner en práctica las competencias adquiridas para realizar trabajo comunitario.

**54. Sistematización:** Se denomina sistematización al proceso por el cual se pretende ordenar una serie de elementos, pasos, etapas, etc., con el fin de otorgar jerarquías a los diferentes elementos.

**55. Supervisión:** La supervisión implica la acción de inspeccionar, controlar, ya sea un trabajo o un tipo de actividad y siempre es ejercida por parte de un profesional superior ampliamente capacitado para tal efecto.

**56. Tenencia Responsable:** La tenencia responsable es el conjunto de obligaciones que adquiere una persona o familia cuando decide adoptar una mascota. Su objetivo es asegurar la buena convivencia y el bienestar de los animales y las personas que viven junto con ellos.

**57. Trabajo Social:** Es una disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social.

**58. U.N.A.M.:** Universidad Nacional Autónoma de México.

**59. UNACAR:** Universidad Autónoma del Carmen.

**60. U.V.E.S.:** Unidad de Vinculación y Educación del Sureste.

**61. Veterinaria:** Es la Ciencia que se encarga de prevenir, diagnosticar y curar las enfermedades de los animales, animales silvestres y animales de producción.

**62. Vinculación:** La vinculación puede asociarse a la relación, la asociación o la unión. Dos personas o cosas están vinculadas cuando comparten algún tipo de nexo y existe algo en común.

**63. V.I.H.:** Virus de Inmunodeficiencia Humana.

**64. Zoológico:** Lugar en que se conservan, cuidan y a veces se crían diversas especies animales con fines didácticos o de entretenimiento.

## **VI. Contexto en que se inscribe la experiencia y su relación con el ámbito del proyecto**

### *A) Contexto histórico-social-político y económico global en el cual se inscribe la experiencia.*

México a lo largo de su historia se ha caracterizado por ser un país rico en recursos naturales y contar con una vasta diversidad de flora y fauna, al norte hace frontera con los Estados Unidos de América y al sur con Belice y Guatemala, es una República Federal compuesta por 32 entidades federativas libres y soberanas que poseen una constitución y un congreso propio, cuenta con una población de 119 millones de personas según la encuesta inter censal realizada por el INEGI en el 2015, se rige por sus tres poderes, Ejecutivo, Legislativo y Judicial.

Su entorno **político** es regulado por un presidente seleccionado democráticamente, quien rige al país en un periodo de seis años por mandato constitucional y por el Congreso de la Unión. Actualmente en el INE se encuentran registrados diez partidos nacionales a nivel municipal, estatal y federal, los cuales son: Partido Revolucionario Democrático (PRD), Partido Acción Nacional (PAN), Partido Revolucionario Institucional (PRI), Partido del Trabajo (PT), Partido Verde Ecologista de México (Verde), Movimiento Ciudadano (MC), Partido Nueva Alianza (Panal), MORENA (Movimiento Regeneración Nacional), Partido Encuentro Social (PES) y el Partido Humanista (PH).

Dentro del **marco histórico**, México había sido dirigido durante 71 años por gobiernos priístas que hasta el año 2000 vio por primera vez un gobierno bajo el mandato del Partido Acción Nacional (PAN), presidente elegido Vicente Fox, posteriormente en el año 2006 Felipe Calderón Hinojosa del mismo partido político fue electo, al finalizar su gubernatura en el 2012 regresó el PRI al poder con Enrique Peña Nieto (2012-2018). Durante el actual gobierno se han aprobado reformas y leyes que han ido modificando la economía del país.

*“México se encuentra entre los mayores productores de café, azúcar, maíz, naranja, aguacate y lima a nivel mundial. También es el quinto productor más importante de cerveza y el segundo exportador a nivel mundial. El país se encuentra entre los principales productores de minerales del mundo, incluyendo plata, fluorita, zinc y mercurio. Asimismo, sus reservas de gas y petróleo constituyen uno de sus bienes más preciados: México es el quinto productor de petróleo en el mundo mientras que la compañía petrolera PEMEX es la segunda empresa más poderosa en América Latina según la clasificación de la revista especializada en industria América Economía. La ganadería y la pesca también son actividades económicas importantes en el sector alimentario. México también es uno de los diez productores automovilísticos más importantes en el mundo. Los sectores de alta tecnología, informática y desarrollo de software también tienen mucho auge gracias a la calidad de la fuerza de trabajo. Se encuentra entre las 15 economías más grandes del mundo y es la segunda economía más grande de América Latina. Sin embargo, el país depende mucho de los Estados Unidos, su principal socio comercial y destino de 80% de sus exportaciones.”*  
” (<https://es.portal.santandertrade.com>, 28/01/2018.)

A partir del 2016 México se ha visto afectado por la caída en el peso mexicano, la tasa de cambio del dólar ha sido de 20 pesos a 1 dólar, esto desde la llegada del Republicano Donald Trump al poder de los Estados Unidos Americanos que también ha querido cancelar el Tratado de Libre Comercio vigente desde enero de 1994 donde Canadá forma parte del mismo; por otro lado, busca la creación de un muro fronterizo que frene el flujo ilegal migratorio y desea expulsar a millones de indocumentados que trabajan dentro del país, esto provocaría el desempleo de muchos mexicanos. *“La prioridad del Presidente Peña Nieto es manejar las relaciones con los Estados Unidos y proteger los derechos de los emigrantes mexicanos. El gobierno espera compensar la reducción en inversión pública con un aumento en alianzas con el sector privado.”*  
(<https://es.portal.santandertrade.com>, 28/01/2018.)

**Hablando de lo social en el país**, a partir de la pobreza, en México surgen gran cantidad de problemáticas sociales, en los últimos años la población se ha visto inmersa en estos.

Entendemos como problemas sociales: *“aquellas situaciones que aquejan colectivamente a los ciudadanos mexicanos residentes en el territorio y que tienen como origen diversas causas.”*  
(<http://www.lifeder.com/problemas-sociales-mexico> 28/01/2018)

Estos problemas sociales han modificado la dinámica del país, ya que merman el desarrollo de la población y del mismo, las principales dificultades que se presentan en la actualidad son:

- Pobreza.
- Delincuencia.
- Corrupción.
- Escases al acceso a la alimentación.
- Escases al acceso a la salud.
- Acceso limitado a la educación.
- Contaminación.
- Vivienda.
- Inclusión de las minorías.
- Desempleo.

El año en curso (2018) es de suma importancia para la población y los políticos mexicanos, pues se aproxima cambio presidencial y con esto, se espera buscar nuevas alternativas o estrategias que disminuyan las problemáticas sociales antes mencionadas.

*B) El impacto que este contexto global tiene sobre el lugar específico en que se desarrolla el trabajo y sobre la población con la cual se actúa.*

Campeche, ubicado dentro del territorio mexicano, limita al norte y al noroeste con Yucatán, al este con Quintana Roo, al sureste con Belice, al sur con Guatemala, al oeste con el Golfo de México y al suroeste con Tabasco, su capital y ciudad más poblada es San Francisco de Campeche; además de ser uno de los estados menos poblado de México, se caracteriza por tener un clima cálido húmedo y tener una diversidad de flora y fauna.

La principal economía del Estado de Campeche giró en la venta del palo de tinte el cual se exportaba en grandes cantidades a Europa para teñir mantas, siendo el puerto del Carmen el primer exportador de este, así como la venta de madera y árbol de chicle.

En 1982 comienza el auge petrolero, por lo que empezó a desintegrarse la flota de captura de camarones frente a la costa de Ciudad de Carmen. Al pasar el tiempo,

la producción de petróleo se ve afectada por la falta de recursos materiales para su extracción, ya que México no cuenta con el recurso para la compra del equipo. Por esta razón en el año de 2013 el presidente Enrique Peña Nieto aprueba la Reforma Energética, como una oportunidad de aprovechar los recursos energéticos de una forma sustentable para un beneficio económico y social, teniendo como objetivo atraer inversiones y modernizar el sector energético. En consecuencia a esta reforma, el auge petrolero en Ciudad del Carmen se vio afectado, ya que era el principal productor de crudo provocando recorte de persona masiva en las plataformas, dejando a la isla en crisis económica, desencadenando a su vez una serie de problemas sociales tales como, inseguridad, pobreza, desigualdad, deserción escolar, desempleo, marginación, problemas ambientales, entre otros.

*C) El contexto institucional dentro del cual se ha desarrollado el proyecto.*

El Centro de Ciencias del Mar y Limnología fue creado el 15 de agosto de 1973, a partir de varios grupos de investigadores de diferentes dependencias de la UNAM, con la intención de desarrollarse ampliamente para cumplir en primer lugar con las tareas de investigación y formación de recursos humanos, así como otras derivadas de las características del área. En 1980 se transformó en el Instituto de Ciencias del Mar y Limnología.

El Instituto es una dependencia estratégica perteneciente a la Universidad Nacional Autónoma de México. Tiene la misión de realizar investigación, docencia y difusión de las Ciencias del Mar y la Limnología, encaminada a contribuir al conocimiento, preservación y manejo de los ecosistemas y recursos acuáticos del país.

Sus objetivos son, realizar investigación científica en las áreas de su competencia, para contribuir al impulso y desarrollo de las Ciencias del Mar y Limnología. Contribuir al conocimiento de los mares, de las aguas continentales y de sus recursos. Colaborar en la formación de investigadores, técnicos y profesores altamente calificados, en las diversas áreas de las Ciencias del Mar y Limnología que requiere el país. Promover el desarrollo de la investigación marina y de las aguas continentales en el país. Proporcionar asesoría científica y técnica, tanto dentro como fuera de la UNAM, en las áreas que el propio Instituto cultiva. Difundir el conocimiento de las Ciencias del Mar y la Limnología.

Las áreas de investigación con las que trabaja el ICMYL son: biología acuática, geología marina, limnología, química acuática, oceanografía física. Por otra parte la estructura académica está integrada por 4 Unidades Académicas: Ecología

Marina, Geología Marina y Ambiental, Sistemas Oceanográficos y Costeros, en los campus de Ciudad Universitaria (CDMX), Mazatlán, Sinaloa y Sistemas Arrecifales en Puerto Morelos, Quintana Roo. La Estación “El Carmen” apoya las actividades del personal académico del Instituto, así mismo brinda apoyo a otras dependencias de la UNAM, como el Instituto de Ecología, Facultad de Ciencias y otras universidades nacionales o centros de investigación.

El campo de acción que se abre a partir de las brigadas multidisciplinarias que el ICMYL organiza, es diverso y amplio, ya que le permite a los profesionales de las tres disciplinas participantes, conocer otras realidades, generar nuevos vínculos colaborativos y poner en práctica los conocimientos teórico metodológicos con los que se cuenta para poder brindar un servicio de calidad adecuado a las necesidades y características de la población.

Sin embargo también se enfrentan ciertas limitantes tales como, la demora que a veces se llega a presentar para dar respuesta a ciertos requerimientos en cuanto a materiales y recursos se refiere. La lejanía de las instalaciones de la estación “El Carmen” de los diversos puntos de trabajo, y de la ciudad en sí, podría limitar la realización y alcance de algunas actividades.

*D) Relación entre la institución y los sectores populares con los que se desarrolló la experiencia.*

El Instituto de Ciencias del Mar y Limnología durante los últimos dos años ha buscado implementar acciones que favorezcan una relación basada en el mutuo reconocimiento entre la población de Ciudad del Carmen y éste.

Actualmente la población no está totalmente informada sobre la existencia del instituto ni de las acciones que realiza, por consiguiente no existe una relación establecida y sólida, sin embargo está en constante búsqueda y construcción la vinculación a partir de diversas instituciones que pertenecen a la comunidad.

## **VII. Análisis del desarrollo de la experiencia.**

*A) Las contradicciones con las que el proyecto se ha encontrado, así como las que éste ha generado, y cómo se han asumido y orientado.*

Una de las principales contradicciones con las que el proyecto se encontró fue que el programa universitario de brigadas multidisciplinarias de acción comunitaria no está del todo bien diseñado para que haya una colaboración multidisciplinaria en esencia, lo cual no sienta una base sólida para que a partir de ello se generen procesos de trabajo integral entre las tres disciplinas participantes, durante el

proceso de la experiencia se buscaron desarrollar estrategias que permitieran a integración entre las áreas, sin embargo esto no se logro del todo.

Otra contradicción importante fue la falta de una organización de las acciones a desarrollar y un indebido exceso de confianza respecto al tiempo, lo cual repercutió en que ciertas actividades se llevaran a cabo en mucho más tiempo de lo planificado y otras que no formaban parte del programa que el equipo estableció.

Se involucraron factores externos que obstaculizaron de cierta manera el cumplimiento de objetivos y metas, tales como la cancelación por parte de algunas escuelas con las que se tenían compromisos, el empalme de actividades de los investigadores del ICMYL lo cual les dificultó poder participar en las actividades programadas.

*B) Las dinámicas que se han generado entre los participantes.*

El equipo de Trabajo Social se desempeñó de manera activa y eficaz con las instituciones y población con las cuales se realizó un vínculo colaborativo para trabajar (I.C.M. y L., escuelas de nivel básico y Zoológico Municipal Carmen)

La dinámica interna entre los participantes como equipo profesional que impulsa la experiencia, cayó en una etapa de conflicto la cual no se supo conciliar ni trabajar adecuadamente para salir de ella, se hizo evidente la incapacidad para darle resolución a los conflictos, diferencias irreconciliables de tipo personal y profesional, lo cual impidió y limitó hasta cierto punto el trabajo multidisciplinario que sumará esfuerzos e integrará un trabajo colaborativo.

La dinámica con la institución que impulsa de base el programa de servicio social fue buena y productiva, se mantuvo una relación de apoyo y comunicación directa entre el equipo de trabajo y los representantes de la institución.

*C) Los aspectos del contexto social en el cual el proyecto se realiza que han facilitado o dificultado su ejecución.*

Dentro del contexto social en el que se desarrolló la experiencia, un factor importante a considerar es que en Ciudad del Carmen hay mucha población flotante, es decir población que no es originaria de la isla, y que tampoco radica dentro de ella, solo viene a trabajar y se desplaza de nuevo a su lugar de origen. Esa migración constante dificultó la obtención de los resultados durante las investigaciones llevadas a cabo.

*D) Los aciertos que ha tenido el equipo profesional y los errores que se han cometido.*

El equipo profesional responsable del desarrollo del proyecto ha tenido a bien, manejarse con una actitud de emprendimiento e iniciativa para planear y llevar a cabo las diferentes actividades. Muestra de ello, en un primer momento fue el acierto que se tuvo al decidir salir de la Jurisdicción Sanitaria No.3, con la disposición para que, como equipo, se realizaran actividades propias de Trabajo Social y poder integrar a las disciplinas de la brigada: Medicina General y Medicina Veterinaria.

En su mayoría las decisiones tomadas por el equipo de trabajo fueron acertadas, las vinculaciones desarrolladas con las otras disciplinas y con otras instancias fueron bastante benéficas para el desarrollo del programa.

Sin embargo, por otra parte cabe mencionar aquellos aspectos negativos que se cometieron a lo largo de la intervención, tales como la ausencia de comunicación clara y asertiva por parte de los participantes, responsabilidad limitada y una inequitativa carga de trabajo entre el equipo de trabajo. Aunado a ello otro error fue la excesiva confianza respecto al tiempo programado para la ejecución de cada uno de los ejes que integraron el programa de servicio.

*E) Las redefiniciones que se han debido realizar en relación al planteamiento original y por qué motivo.*

La principal y más importante redefinición, fue la participación de Trabajo Social dentro del Centro de Salud de Carmen, pues para los pasantes de esta profesión las actividades ahí desempeñadas no cubrían la expectativa que se tenía para trabajar con la población de Ciudad del Carmen. Así que se decidió salir de este espacio, para comenzar un trabajo independiente y totalmente enfocado a desarrollarse en campo con la comunidad.

A lo largo del proceso se llevaron a cabo algunas otras redefiniciones al planteamiento inicial, entre ellas los dos aplazamientos que se hicieron al proyecto Feria de Ciencia y Arte Ciudad del Carmen, debido al tiempo con el que se contaba para la organización y realización del evento.

#### ***X. Conclusiones, resultados, hipótesis y perspectivas generales que abre el trabajo.***

De acuerdo al desarrollo de las actividades en el servicio social, se observó que no existe una congruencia entre el objetivo que se plantea en el mismo y lo realizado, aunque se generaron estrategias necesarias para la obtención de estos; por otra parte existieron debilidades latentes durante el proceso las cuales afectaron la realización de lo programado.



De igual forma se identificaron amenazas como posibles obstáculos, algunos de ellos se consideran factores externos al proceso del servicio social, los cuales no son susceptibles de intervención directa de la brigada para efectuar su cambio, tales como: el clima, pago de becas desfasados, crisis económica en la isla, inseguridad, falta de recursos dentro de la ciudad para la adquisición de materiales, inadecuada planeación urbana, lejanía de los centros de trabajo, ubicación de la UVES, oportunidades educativas limitadas y transporte insuficiente.

Las brigadas deberán enfocar su tiempo y acciones para la difusión y promoción de los servicios que brinda la UNAM en la isla, pero también de la labor que desarrolla el ICMYL y la UVES.

El Instituto de Ciencias del Mar y Limnología debe dejar en claro a los brigadistas, desde un comienzo del servicio, que su principal responsabilidad y obligación es enfocar el servicio hacia la difusión de dicha instancia, y que las otras instituciones donde se colabore son un medio para hacer llegar a la comunidad los servicios que se prestan por parte de cada una de las disciplinas participantes y en nombre de la UNAM.

Respecto a la experiencia profesional, el equipo reafirmó y aplicó conocimientos específicos del área que ayudaron al desarrollo de cada uno, esto facilitó la ejecución de las diligencias que se propusieron para buscar la obtención de los objetivos planteados, cada uno de los miembros aportó aptitudes y habilidades que favorecieron la búsqueda de una dinámica asertiva en la labor, así mismo, se analizó el trabajo en equipo, este puede dividirse delegando actividades sin que los integrantes dejen de trabajar sobre la misma línea; otro punto importante que ayudó a desarrollar las actividades de una forma activa, fue el establecer acuerdos al interior del mismo y respetar cada uno de ellos.

En cuanto a lo personal, es importante comprender que aunque lo que se espera de esta experiencia es desempeñar una labor profesional, no podemos desconocer que como sujetos sociales, no estamos aislados de emociones, altibajos, retos personales e ideas arraigadas en nuestras formas de comprender el mundo, lo que favorece o entorpece la retroalimentación y el intercambio de conocimientos y saberes entre quienes conformaron la brigada.

### ***X.I. Experiencia Personal.***

*Diana Vianey Acosta Torres:*

De acuerdo al servicio social dentro del programa universitario de brigadas multidisciplinarias, en Ciudad del Carmen, Campeche, en el periodo de Agosto 2017 a Febrero 2018, puedo expresar que al realizar el servicio social en otro

estado, representa un desafío tanto en personal como profesional, el salir de tu lugar de origen, el vivir y compartir con otras personas en un mismo espacio, algunas veces ocasiona conflictos, al mismo tiempo te permite conocer otro contexto y costumbres, así como el compartir conocimientos con las otras dos profesiones, aprendes a convivir, subsistir por sí mismo y ser responsable profesionalmente.

En cuanto el área de trabajo social, en Ciudad del Carmen es una profesión poco conocida por parte de la población, así mismo es una carrera que no se imparte en ninguna institución educativa, las trabajadoras sociales con los cuales tuvimos contacto algunas tenían la carrera técnica y el resto era conocimiento empírico de la misma.

Ciudad del Carmen es un campo muy amplio para la intervención de trabajo social, ya que existen diversas problemáticas sociales que sobresalen, en las cuales se puede actuar desde un trabajo comunitario, grupos, investigación y promoción social, para así prevenir o disminuir las problemáticas más prioritarias.

En el desarrollo del servicio social me permitió aplicar los conocimientos adquiridos en la formación de la carrera, así como conocer las costumbres y cultura de otra entidad; en cuanto el trabajo multidisciplinario con las otras dos profesiones medicina general y medicina veterinaria y zootecnia, en lo particular en esta brigada, se dificultó el trabajo multidisciplinario, debido a que estas no mostraron iniciativa por el trabajo en conjunto, las actividades multidisciplinarias que se ejecutaron fue propuesta por el equipo de trabajo social, sin embargo se obtuvieron buenos resultados, por lo que se sugiere para las próximas brigadas desarrollar más actividades en conjunto para un mejor resultado.

Por último cabe mencionar que esta modalidad de servicio social la recomendaría si el pasante quiere poner a prueba todos sus conocimientos adquiridos durante la carrera, ya que no se adquiere conocimiento profesional, sin embargo se adquiere más aprendizajes y habilidades personales, tales como la toma de decisiones, convivencia, intercambio de conocimientos de las tres áreas, administrar tus propios recursos, resolver problemas de convivencia, el trabajo en equipo, el compartir áreas en común, valores, dividir los asuntos personales con lo profesional, entre otras.

*Carlos Travieso González:*

### ***¿Qué experiencias te deja el realizar el Servicio Social en otro Estado?***

Sin duda alguna, el salir de mi zona de confort implicó un desajuste en varios sentidos, en este caso el mayor de ellos fue el emocional, el alejarme de mi hogar y mi familia, en un inicio se tornó complicado, provocó cierta depresión que al

empezar la aventura afectó un poco el ámbito profesional, sin dejar de mencionar el aprender a valorar y respetar lo que se tiene y lo que no, también lo que en este caso la Universidad nos o me brindó para realizar el trabajo dentro de la comunidad.

Al hacer la inserción en Ciudad del Carmen, Campeche, llegué con una idea de trabajo diferente a la cual en un inicio se realizaba, siendo este institucional y no comunitario, esto de alguna manera también fue factor para volver más complicada la adaptación, sin dejar de lado el clima, el cambio de dinámica en la ciudad, entre otras cuestiones no menos importantes.

Durante todo el proceso de Servicio Social experimenté tanto cosas positivas como negativas e incluso cosas nuevas, retomé aspectos positivos que traté de brindarlos al trabajo que se tenía que realizar y reforzar al equipo de Trabajo Social para conseguir mejores resultados, el estar inserto en una comunidad nueva y diferente hizo que tratara de acoplarme a lo que se tenía para trabajar, con esto me refiero a adaptarme a todo el entorno dentro de Carmen para realizar el trabajo de campo y gabinete que se llevó a cabo.

Por otro lado, el realizar un trabajo multidisciplinario de pronto se percibe complicado, hay que tomar en cuenta que son varias cabezas (con esto me refiero a cuando la brigada es numerosa), ya que a veces es difícil compaginar ideas, pero no sólo en lo profesional o trabajos a realizar, sino a la convivencia diaria dentro de un mismo espacio, con esto aprendí o mejor mencionado, reforcé actitudes de respeto y tolerancia hacia el prójimo; ya que al estar dentro de un mismo espacio es necesario saber tolerar e incluso comprender a las compañeras y compañeros, sin embargo es necesario saber en qué momento se tiene que manifestar el carácter de cada uno, tanto en lo personal como en lo profesional para con esto marcar límites en cada uno de estos aspectos y conseguir una mejor convivencia tanto personal como profesional.

### ***¿Cómo se hace Trabajo Social en Ciudad del Carmen?***

Desde lo observado y nada investigado, Trabajo Social dentro de Ciudad del Carmen, es una profesión joven e incluso hay ocasiones donde la población no conoce su existencia. Al comenzar a trabajar con las escuelas de nivel básico con las cuales se realizó un proyecto de gestión, pude notar que incluso algunas de estas no contaban con dicha área, lo que puede llegar a vulnerar cierto sector de las instituciones.

A ciencia cierta no recuerdo que la UNACAR (Universidad Autónoma del Carmen) impartiera la Licenciatura de Trabajo Social, este es un factor importante para el desconocimiento de esta profesión dentro de Ciudad del Carmen.

Hablando de las escuelas e instituciones donde si existe el área, por mi parte no pude observar muy a fondo el cómo se trabaja con los alumnos y/o padres de

familia; dentro de lo poco que pude detectar respecto a la profesión, no observé gran intervención del área.

***¿Qué herramientas o aprendizajes personales y profesionales consideras que te aportó la experiencia del Servicio Social por brigada?***

Dentro de lo personal, el realizar un trabajo en brigada y fuera del hogar me aportó demasiadas enseñanzas, sin duda alguna, el estar solo te hace volver más independiente, ya que tienes que mostrar aptitudes de supervivencia que sólo dependen de uno mismo, si bien dentro del ámbito profesional esta modalidad me hizo rescatar y aprender cosas importantes vistas durante la carrera, considero que me dejó más enseñanzas en lo personal.

Respecto a lo profesional y sin ser menos importante, reforcé y apliqué cosas que pienso apoyaron al trabajo realizado, siempre buscando la obtención de resultados positivos para el área, así como servir de apoyo para mi equipo de trabajo y las otras disciplinas que conforma la brigada.

Por otra parte, pienso que es importante tocar temas de responsabilidad laboral, sin bien entiendo y sé que el realizar el Servicio Social es un ensayo para entrar al mundo laboral, pienso que hay que adaptarnos a lo que se tiene dentro de esta modalidad y no querer o sentir que se merece algo mejor, con esto no me refiero a desvalorarnos como profesionales y seres humanos, sino que se tiene que aprovechar las oportunidades que se nos brindan.

***¿Recomendarías esta modalidad de Servicio Social, sí, no, por qué?***

Definitivamente sí, ya que es un gran reto que puede servir para formar mejores personas y con esto a su vez, mejores profesionales. El que los individuos salgan de su zona de confort es un gran paso personal, en pocas palabras es independizarte durante un tiempo. Por el lado profesional, el trabajar con los recursos que a veces son escasos o diferentes a los que se está acostumbrado pienso que sirve para forjar mejores profesionistas, sin duda alguna esta modalidad enriquece estos dos factores importantes en la vida de cada individuo.

*Karina Zuñiga Laguna:*

La experiencia vivida en Ciudad del Carmen, Campeche como parte del servicio social en brigada multidisciplinaria, fue bastante interesante pues en primera instancia los cambios que implica el desarrollar la prestación del servicio en otro Estado, tales como conocer una realidad distinta a la propia y tener que adaptarse a ella. En realidad, puedo decir que, si bien se trató de proceso complejo, debido a diversas condiciones sociales, naturales, económicas entre otras, fue bastante enriquecedor de manera personal pero también profesional, sobre todo porque el trabajo en comunidad particularmente me apasiona.

Desde mi experiencia, pude percatarme que Trabajo Social es una profesión poco conocida dentro del contexto social e institucional de Ciudad del Carmen, pues la mayoría de las personas e instancias con las que se tuvo algún acercamiento profesional no tenían claridad respecto a que la profesión existe y menos aún sobre las funciones que ésta desempeña.

Realizar el servicio social bajo esta modalidad, apporto a mi desarrollo personal y profesional herramientas sociales trascendentales tales como la iniciación de un proceso de inteligencia emocional, introspección, reflexión continua, independencia, autonomía, empoderamiento, proactividad y seguridad.

El servicio social en brigada multidisciplinaria sin lugar a dudas es una experiencia que invitaría a vivir a compañeros y colegas, pues se aprende mucho. Sin embargo, sí creo que es una modalidad que no cualquiera debería tomar, pues es necesario contar con ciertas habilidades y aptitudes para saber cómo manejar el reto que este servicio implica.

#### **XI. Fuentes de Consulta.**

1. <https://boletinagrario.com> Consultado el 22/01/2018.
2. <https://www.significados.com> Consultado el 22/01/18.
3. <http://www.minsa.gob.pe> Consultado el 22/01/18.
4. <https://www.definicionabc.com> Consultado el 24/01/2018.
5. <https://www.promonegocios.net> (Del libro: Fundamentos de Marketing (13a Edición), de Stanton, Etzel y Walker, Pág. 575.) Consultado el 24/01/2018.
6. <https://definicion.de> Consultado el 24/01/2018.
7. <http://www.parro.com.ar> Consultado el 24/01/2018.
8. <https://definicion.mx> Consultado el 24/01/2018.
9. <https://deconceptos.com> Consultado el 24/01/18.
10. <http://www.dgoser.unam.mx> Consultado el 24/01/2018.
11. <http://www.4a.uchile.cl> Consultado el 24/01/2018.
12. <http://www.pemex.com> Consultado el 19/01/18.
13. <http://www.beta.inegi.org.mx> Consultado el 19/01/18.
14. <http://www.lifeder.com> Consultado el 28/01/2018.
15. <http://reformas.gob.mx> Consultado el 19/01/18.
16. <http://www.icmyl.unam.mx> Consultado el 19/01/18.
17. <http://www.snim.rami.gob.mx> (Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal. Ficha Básica Municipal “Carmen, Campeche”.) Consultado el 19/01/18.
18. <http://www.emprendaria.com> Consultado el 19/01/18.
19. <https://repositorio.uc.cl> (Revista de Trabajo Social. Trabajo Social y Evaluación M. Ignacia Jiménez S. Escuela de Trabajo Social de la Universidad Católica de Chile.) Consultado el 19/01/18.

20. <https://www.cepal.org> (CEPAL Curso internacional evaluación de la gestión y de programas públicos. Santiago de Chile 2008. evaluación ex - post Procesos e impactos, pdf.) Consultado el 19/01/18.
21. <https://definicion.mx> Consultado el 19/01/18.
22. <http://www.gestioncultural.org> (Boletín Gestión Cultural. Observatorios Culturales. Enero 2010. La investigación acerca de los festivales. János Zoltán Szabó, pdf) Consultado el 19/01/18.
23. <http://www.graficaglobal.com> Consultado el 19/01/18.
24. <http://dicionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.mx> Consultado el 19/01/18.
25. <http://www.yucatan.gob.mx> Consultado el 19/01/18.
26. <http://www.unilibre.edu.co> (CienciasEducacion, pdf.) Consultado el 19/01/18.
27. <http://catarina.udlap.mx> (pdf.) Consultado el 19/01/18.
28. <https://dialnet.unirioja.es> (La intervención en Trabajo social desde la calidad integrada. Carmen Barranco Expósito. Alternativas: Cuadernos de trabajo social) Consultado el 19/01/18.
29. <http://www.hic-al.org> (Secretaría de Asentamientos Humanos y Obras Públicas, Glosario de Términos sobre Asentamientos Humanos, México, 1978.) Consultado el 19/01/18.
30. <http://dle.rae.es> (Diccionario de la lengua española.) Consultado el 19/01/18.
31. <http://tgrajales.net> (El concepto de investigación. Tevni Grajales G, pdf.) Consultado el 19/01/18.
32. <http://www.eesc.europa.eu> (Empresas sociales y economía social: propuestas metodológicas para la medición de su impacto socio-económico.) Consultado el 19/01/18.
33. <http://www.geoenciclopedia.com> Consultado el 19/01/18.
34. <http://catarina.udlap.mx> (La juventud mexicana y su contexto) Consultado el 19/01/18.
35. <http://metodologia02.blogspot.mx> Consultado el 19/01/18.
36. <http://www.universia.net.mx> (UNIVERSIA) Consultado el 19/01/18.  
  - <https://www.cepal.org> (Definición de las metas: Aspectos a considerar para asegurar su confiabilidad y utilidad para la evaluación, CEPAL, pdf.) Consultado el 19/01/18.
37. <http://www.redalyc.org> (Revista Lasallista de Investigación, pdf.) Consultado el 19/01/18.
38. <http://www.redalyc.org> (El municipio, la ciudad y el urbanismo. Pablo Martínez Gil, pdf.) Consultado el 19/01/18.
39. <http://www.redalyc.org> (Revista Electrónica Actualidades. Mora Vargas Ana Isabel, pdf.) Consultado el 19/01/18.
40. <http://www.un.org> (UNICEF) Consultado el 19/01/18.
41. <http://www.javeriana.edu.co> (pdf.) Consultado el 19/01/18.
42. <file:///C:/Users/USER/Downloads/Los%20Organigramas> (Universidad Tecnológica Nacional, 2008, pdf.) Consultado el 19/01/18.
43. <https://eva.udelar.edu.uy> (IV Jornadas de Psicología Universitaria, Facultad de Psicología, UDELAR, Montevideo, 1998, Alicia Cabezas, pdf.) Consultado el 19/01/18.
44. <https://es.wikipedia.org> Consultado el día 28/01/2018.
45. <http://reformas.gob.mx> Consultado el día 28/01/2018.
46. <http://diario.mx> Consultado el día 28/01/2018.
47. <https://www.gob.mx> (pdf.) Consultado el día 19/01/2018.
48. <https://es.wikipedia.org> Consultado el 19/01/2018.
49. <http://www.proceso.com.mx> Consultado el día 19/01/2018.

50. <https://www.youtube.com> Consultado el 19/01/2018.
51. [https://www.youtube.com/watch?v=5TeMR\\_qtl2o](https://www.youtube.com/watch?v=5TeMR_qtl2o) Consultado el 19/01/2018.
52. <https://www.youtube.com/watch?v=fnR8q2e5r3g> Consultado el 19/01/2018.
53. <http://www.proceso.com.mx/435020/ciudad-del-carmen-al-borde-la-tragedia> Consultado el 19/01/2018.
54. [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/160214/2011\\_OVSYG Campeche\\_7](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/160214/2011_OVSYG_Campeche_7) (pdf.) Consultado el 19/01/2018.
55. <https://www.ecured.cu/Veterinaria> (Conceptos) Consultado el 21/01/2018.
56. <https://definicion.de/vinculacion/> Consultado el 21/01/2018.
57. <http://www.trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html> Consultado el 21/01/2018.
58. <https://www.definicionabc.com/general/poblacion.php> Consultado el 21/01/2018.
59. <http://expresocampeche.com/notas/estado/2013/07/10/urge-actuar-contr-contaminacio%CC%81n-en-carmen/> Consultado el 29/01/2018.
60. <http://paginabierta.mx/campea-desempleo-e-inseguridad-en-carmen-y-no-hay-esperanza/> Consultado el 29/01/2018.
61. <https://www.researchgate.net/publication/262674770> Marginacion y violencia social en el municipio de Carmen Campeche Consultado el 29/01/2018.
62. <https://expansion.mx/empresas/2016/04/29/las-empresas-y-los-habitantes-de-ciudad-del-carmen-sufren-la-crisis-del-petroleo> Consultado el 29/01/2018.
63. <https://www.carmenenlinea.com/noticias/duro-y-tupido/ciudad-del-carmen-respira-pobreza-en-2016/> Consultado el 29/01/2018.
64. <https://sipse.com/mexico/ciudad-carmen-reflejo-sombrio-crisis-petrolera-mundial-pemex-202298.html> Consultado el 29/01/2018.